

Preguntas frecuentes sobre Canyon Service

¿Qué servicio adicional de Ski Bus se ofrecerá este año?

Debido a la creciente demanda del servicio Ski Bus, este año UTA se complace en ofrecer un servicio adicional a Alta y Snowbird: Canyon Service, CS1 y CS2, que operará todos los días desde el 8 de diciembre de 2024 hasta el 12 de abril de 2025.

Consulte el mapa y los horarios [aquí](#).

CS1

- El servicio comienza en la estación Midvale Fort Union de TRAX a las 6 a. m. y finaliza en Alta, en Goldminer's Daughter Lodge.
- Horario: solo funciona por la mañana, de 6 a 8:30 a. m., y nuevamente por la tarde, de 5 a 7:30 p. m.

CS2

- El servicio comienza en el estacionamiento de Wasatch Park and Ride en 6200 South a las 6:20 a. m. y finaliza en Alta, en Goldminer's Daughter Lodge.
- Horario: ofrece un servicio continuo cada 30 minutos durante todo el día, de 6:20 a. m. a 7:30 p. m.

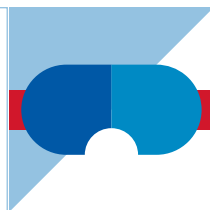
¿Cuánto cuesta el boleto? ¿Cómo se paga?

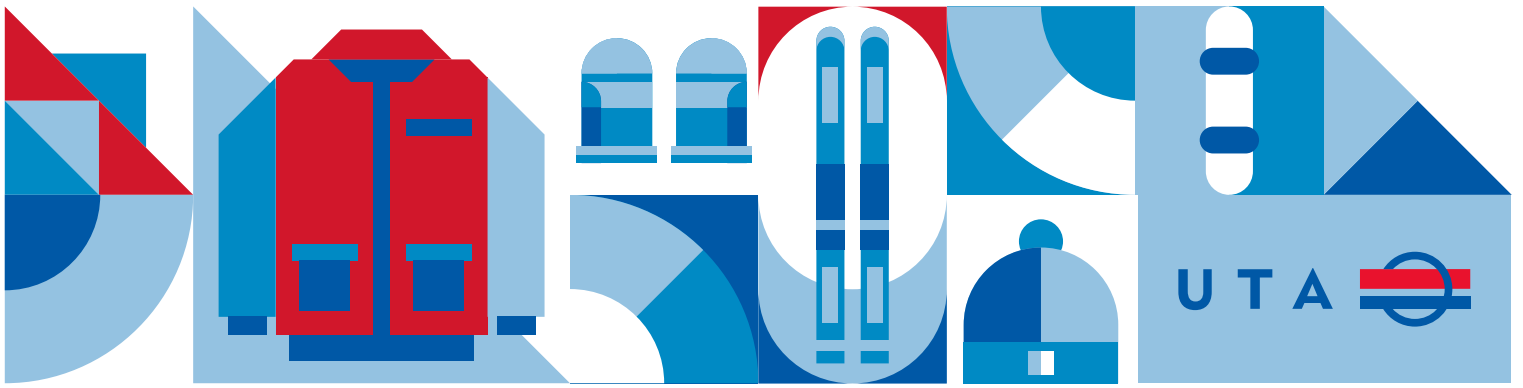
Cada viaje de ida cuesta \$5 por pasajero (\$2.50 para los pasajeros con tarifa reducida). Puede pagar utilizando los siguientes medios:

- **La aplicación Transit:** utilice su tarjeta de crédito o débito para pagar a través de la aplicación Transit. Al subir, muestre al conductor del autobús el boleto electrónico.
- **Pase:** si posee un pase como IKON o pase de temporada, o la tarjeta FAREPAY de UTA, apoye su tarjeta sobre el lector al subir al autobús. Si tiene un pase en papel, muéstrelo al conductor del autobús.

En estas rutas CS, no se acepta dinero en efectivo.

¿Cómo son los autobuses de CS?





¿Necesito hacer una reserva para viajar?

No. Solo debe presentarse en una de las paradas designadas para subir al autobús, que operará a diario desde el 8 de diciembre de 2024 hasta el 12 de abril de 2025.

¿A quién llamo si necesito ayuda para planificar mi viaje?

Llame a Atención al Cliente de UTA al 801-RIDE-UTA (801-743-3882) y un especialista en asistencia al cliente le ayudará.

- De lunes a sábados: de 6 a. m. a 9 p. m.
- Domingos: de 8:30 a. m. a 5 p. m.

¿Quién opera Canyon Service?

Se contrató a un tercero, The Driver Provider, para que opere las rutas estacionales CS1 y CS2 en colaboración con Utah Transit Authority (UTA).

¿A quién contacto en caso de pérdida de objetos en Canyon Service?

Si necesita ayuda para encontrar un objeto perdido, contacte a nuestro socio operativo, The Driver Provider, llamando al 385-341-2488, o envíe un correo a canyonservice@driverprovider.com.

¿A quién debo llamar si tengo preguntas sobre Canyon Service?

Contacte a nuestro socio operativo, The Driver Provider, llamando al 385-341-2488, o envíe un correo a canyonservice@driverprovider.com.

¿Qué sucedió con Cottonwood Connect?

Cottonwood Connect no era un servicio de UTA y se ha interrumpido.

¿Los autobuses son accesibles en silla de ruedas?

Sí, todos los autobuses CS1 y CS2 son accesibles según la ADA, con rampas para usuarios con sillas de ruedas y dispositivos de movilidad.

¿Cómo presento un reclamo?

Utah Transit Authority opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color o nacionalidad, en cumplimiento con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Toda persona que se considere perjudicada por una práctica discriminatoria ilegal en virtud del Título VI puede presentar un reclamo ante Utah Transit Authority. Obtenga más información [aquí](#).

O llame a Atención al Cliente de UTA al 801-RIDE-UTA (801-743-3882) y un especialista en asistencia al cliente le ayudará.

