

Creación de su cuenta de solicitud

Cree un nombre de usuario y una contraseña:

- Esto le permitirá revisar el estado de su solicitud, así como también volver a iniciar sesión y completar la solicitud si la dejó inconclusa

Proporcione la siguiente información:

- Nombre
- Dirección*
 - *Si la dirección particular de una persona no coincide con la dirección que actualmente aparece en su licencia de conducir, debe subir una factura de servicios actual
- Fecha de nacimiento
- Perfil demográfico (opcional)

Identificación:

- Debe demostrar su identidad subiendo uno de los siguientes documentos:
 - > Licencia de conducir
 - > Documento de identidad válido emitido por el estado
 - > Credencial emitida por el gobierno (pasaporte, tarjeta de residente permanente)
 - > Credencial de estudiante con fotografía

Subir una foto:

- Proporcione una foto que se imprimirá en la tarjeta de tarifa reducida FAREPAY
 - > Opción para subir una foto
 - > Tomarse una fotografía en el lugar de servicio de atención al cliente
- Nota: Las fotografías que se hayan subido deben tomarse desde el frente y mostrar toda su cara, no ser muy oscuras ni muy brillantes, deben representar la edad actual del solicitante y cumplir con los requisitos de tamaño de archivo.

Documentos necesarios para solicitar la tarjeta

Solicitantes de pase de transporte de bajos ingresos:

Comprobante de ingresos

Los solicitantes entregarán un comprobante de los ingresos declarados en la solicitud (UNO de los siguientes):

- 60 días de recibos de pago
- W-2 del año anterior
- Declaraciones de impuestos del año anterior

Personas con discapacidades:

Declaración del proveedor médico

- Firmada por un profesional de la salud con licencia vigente

Creación de su cuenta de solicitud

Solicitantes elegibles de Medicaid:

Tarjeta de Medicaid

- El solicitante subirá una copia de su tarjeta de Medicaid vigente

¿Cómo obtengo un pase?

Por correo

El pase puede enviarse por correo al cliente si incluyó una fotografía en la solicitud y esta fue aprobada. El pase se enviará por correo a la dirección indicada en la solicitud.

El cliente la recoge

Si no se incluyó una fotografía en la solicitud, o la fotografía entregada no fue autorizada, puede ir a cualquier lugar de servicio de atención al cliente de UTA para que le tomen una fotografía e imprimirán su fotografía en su tarjeta de tarifa reducida FAREPAY.

Reemplazo de su tarjeta:

Si una tarjeta se pierde, la roban o se daña, tendrá que comunicarse con servicio de atención al cliente de UTA para reportarla y desactivarla. Solo se pueden reemplazar las tarjetas registradas. El servicio de atención al cliente buscará su información para confirmar su elegibilidad y generará una nueva tarjeta. Se le enviará por correo una tarjeta nueva.